

# POLÍTICA DA QUALIDADE

*A OTTANI tem como objetivo superar as expectativas de seus Clientes, e entende que eles determinam o sucesso da Empresa.*

*Para isso através de seu Sistema de Gestão e de Programas da Qualidade, busca a melhoria continua de seus processos e serviços, desenvolvendo as competências de seus profissionais e do relacionamento com suas partes interessadas.*